**Afet ve Krize Müdahale Konusunda Psikolojik Danışman Yeterlikleri ve İhtiyaçları**

**Özgür Erdur-Baker**

**Mehmet Ali Padır**

**Dilara Özel**

**Orta Doğu Teknik Üniversitesi**

**Aslı Bugay**

**Orta Doğu Teknik Üniversitesi-Kuzey Kıbrıs Kampusu**

Problem Durumu

Okul ortamında veya özel danışma merkezlerinde çalışan psikolojik danışmanlar birçok kriz ve afet durumu ile karşı karşıya gelmekte ve karşılaştıkları vakalara müdahale etmek durumunda kalmaktalar. Yas ve kayıp, cinsiyet temelli şiddet, kendini yaralama davranışları, özkıyım vakaları, savaş ve göç gibi vakalar özellikle ülkemizde son zamanlarda sıklıkla karşılaşılan durumlara örnektir. Bunların yanı sıra sel, deprem gibi doğal afetler, taciz, tecavüz, madde bağımlılıkları, ölümcül trafik kazaları, cinsel veya fiziksel istismar, aile içi şiddet problemleri, akran zorbalıkları okul ortamlarında meydana gelebilecek intihar olayları psikolojik danışmanların müdahale etmek durumunda kaldıkları vakalardan sadece birkaçıdır. Oysa, psikolojik danışmanların bu tür durumlara müdahale etme konusunda ne kadar donanımlı oldukları tartışma konusudur. Bir yandan bu tür vakalara nasıl müdahale edileceğine yönelik alınan eğitimin yetersiz kalması öte yandan ise okul yönetiminin beklentisi psikolojik danışmanlarda ciddi bir stres kaynağı olan yetersizlik hissinin belirmesi ve tükenmişlik gibi birçok olumsuz durumun yaşanmasını da tetiklemektedir. Ülkemizde çok sık karşılaşılan kriz ve travma durumlarında sınırlı insan güçüne sahip olduğumuz gerçeği düşünüldüğünde bir an önce psikolojik danışmanların ihtiyaç duydukları bilgi ve becerilerin belirlenmesi ve sonrasında gerekli eğitim modüllerinin hazırlanması gereği ortaya çıkmaktadır.

Araştırmanın Amacı

Bu çalışmanın amacı özellikle son zamanlarda artan canlı bomba olaylarının, patlamaların, ölümlerin, göçlerin gibi kriz ve travma durumlarının toplum ve bireyler üzerinde yarattığı olumsuz etkilere müdahale edecek olan psikolojik danışmanların bilgi ve beceri konusunda kendilerini ne kadar yeterli hissettiklerini ve ne tür bilgi ve beceriye ihtiyaç duyduklarını belirlemektir. Bu çalışmanın bulgularının hem kriz ve travma durumlarına müdahale edecek insan kaynağının yetiştirilmesi hem de ilgili iyileştirme ve önleme programlarının geliştirilmesine yardımcı olacağı düşünülmektedir.

Yöntem

Çalışmanın ilk aşamasında afet ve krize müdahale çalışmalarında ruhsağlığı uzmanlarının rol ve sorumluluklarına dair alan yazını ve döküman incelemesi sonucu madde havuzu oluşturulmuştur. Bu maddelere dair yedi alan uzmanı akademisyen ve 20 okul psikolojik danışmanının görüşü alınmıştır. Bu görüşler doğrultusunda gerekli görülen düzeltmeler yapılmıştır. Hem çevrim içi hem de fiziksel ortamda anket formları yaklaşık 25 psikolojik danışmana uygulanmış ve anket maddeleri hakkında görüş bildirmeleri istenmiştir. Alınan geri bildirimler doğrultusunda bazı maddeler elimine edilmiş, yeni maddeler eklenmiş veya bazı maddelerde düzeltme yoluna gidilmiştir. Yapılan bu düzeltmelerin sonucunda psikolojik danışmanların demografik değişkenlerine yönelik soruların yanı sıra ihtiyaç duydukları bilgi ve becerilerin neler olduğunu saptanmaya yönelik 36 anket maddesi elde edilmiştir. Elde edilen anket formu kullanılarak kolay ulaşılabilir örnekleme yoluyla 241 psikolojik danışmana ulaşılmıştır.

 Bulgular

Çalışmaya katılan 241 psikolojik danışmanın 62’si erkek, 179’u kadındır. Psikolojik danışmanların mesleki deneyimleri 1-33 yıl arasında değişmektedir. Psikolojik danışmanların *“Geçtiğimiz 5 yıl içerisinde aşağıdaki durumlardan hangilerine müdahale etmek durumunda kaldınız?”* sorusuna verdikleri cevaplar incelendiğinde psikolojik danışmanların öğrenciden öğrenciye fiziksel saldırı, ailede şiddet (cinsel, fiziksel), siber zorbalık ve taciz, ani ölüm, madde bağımlılığı (Bonzai vb.), intihar girişimi, cinsel saldırı veya tecavüz, bir öğrencinin ciddi şekilde yaralanması, intihar (tamamlanmış), doğal afet ve kaçırılma olayı gibi birçok olaya müdahale ettikleri görülmüştür. Psikolojik danışmanlara *“Daha önce hiç afet müdahale çalışmalarında yer aldınız mı”* sorusu yöneltilmiştir. Danışmanların %85’i daha önce hiç afet müdahale çalışmasında yer almadıklarını, diğerleri ise en az bir kez yer aldıklarını ifade etmişlerdir. Psikolojik danışmanların %99’u *“Psiko-sosyal müdahaleler konusunda psikolojik danışmanlara yönelik eğitim verilmesine ihtiyaç olduğunu düşünüyor musunuz?”* sorusuna evet cevabı vererek böyle bir eğitime ihtiyaç olduğunu belirtmiştir. %99’luk bir kesimin böyle bir eğitime ihtiyaç duyulduğunu belirtmesi bu çalışmanın bu alandaki eksikliği gidermeye çok büyük katkılar sağlayacağını ve ne kadar gerekli olduğunu göstermektedir. Psikolojik danışmanların ne tür bilgi ve becerilere ihtiyaç duyduklarına ilişkin anket sorularına verilen cevaplar incelendiğinde şaşırtıcı bir şekilde 5’li likert olan anket maddelerinde belirtilen ihtiyaç düzeylerinin ortalamasının 4’ün üzerinde olduğu belirlenmiştir. Bu bulgu psikolojik danışmanların afet ve krize müdahale konusunda ciddi bir eğitime ihtiyaç duyduklarının en önemli göstergesidir. En çok ihtiyaç duyulan beş bilgi ve beceri alanına bakıldığında (ortalamalarıyla);

1. Ailelerle nasıl çalışılacağının bilinmesi (*M=4,59*)
2. Okuldaki diğer öğretmen ve yöneticilerle nasıl çalışılacağının bilinmesi (*M=4,56*)
3. Okul psikolojik danışmanlarının yas sürecindeki aile ile çalışırken dikkat edilmesi gerekenlerin bilinmesi (*M=4,52*)
4. Çoçuk ve ergenlerin travmatik tepkilerinin gelişimsel dönemlere göre farklılıklarının bilinmesi (*M=4,49*)
5. Afetlerde risk ve koruyucu faktörlerin bilinmesi (*M=4,48*)

Sonuç ve Öneriler

Psikososyal-müdahaleler konusunda eğitime ihtiyaç var mıdır sorusuna verilen %99’luk evet cevabı bu alanda eğitime ne kadar ihtiyaç duyulduğunu açıkça göstermektedir. Bu çalışmada psikolojik danışmanların birçok alanda ek bilgi edinmeye gereksinim duydukları, bilgi ve beceri eksikliklerini gidermeye, var olan becerilerini daha da geliştirmeye ihtiyaç duydukları belirlenmiştir. Bu bulgular göstermektedir ki okul psikolojik danışmanları için bir an önce eğitim modülleri geliştirilerek psikolojik danışmanlar güçlendirilmelidir. Yine bu çalışmanın bulgularının yardımıyla alan çalışanlarının ihtiyaç duyduğu müdahale modelleri geliştirilmeli ve gerekli materyaller geliştirilerek psikolojik danışmanların kullanımına sunulmalıdır.